

Erleben Sie ein
beruhigendes
Gefühl der Sicherheit
mit D-Link Assist



D-Link Assist: Hilfe im Fall der Fälle

Ihr Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. Sein Funktionieren ist von entscheidender Bedeutung, auch wenn etwas Unvorhergesehenes passiert.

D-Link Assist ist ein technischer Support-Service, der Ihnen zügig Hilfe rund um die Uhr bietet. Defekte Komponenten werden schnell und effizient ersetzt.

So maximieren Sie Ihre Uptime und können sicher sein, dass professioneller Support nur einen Anruf entfernt ist.

Umfassende Hilfe für alle Business Produkte von D-Link

- Ob Sie sich für Switches, Wireless Access Points oder Storage-, Sicherheits- bzw. IP-Surveillance-Systeme von D-Link entscheiden – Sie genießen immer ein beruhigendes Gefühl der Sicherheit.
- D-Link Assist bietet auch Installations- und Konfigurations-Services, damit Sie Ihre neue Hardware schnell und korrekt in Betrieb nehmen können.
- Standardmäßig bieten wir im Falle des Defekts für viele D-Link Produkte einen Austauschservice.¹

Komfortable Wahl zwischen 3 Service- Kategorien

- D-Link Assist Gold bietet umfassenden Support rund um die Uhr (24x7x4).
- D-Link Assist Silver gewährleistet umgehende Hilfe noch am selben Tag (9x5x4).
- D-Link Assist Bronze garantiert die Reaktion am nächsten Arbeitstag (Next Business Day).

Beruhigendes Gefühl der Sicherheit dank preisgekröntem Support

- D-Link ist bekannt für seinen preisgekrönten technischen Support.
- Nutzen Sie unser Netzwerk von hochqualifizierten Spezialisten mit detailliertem Fachwissen über Ihre D-Link-Systeme.
- Wir reagieren umgehend, um Ihr Problem zu diagnostizieren und schnellstmöglich zu beseitigen.



Wählen Sie die passende Service-Kategorie

Weil jedes Unternehmen unterschiedliche Anforderungen stellt, bietet Ihnen D-Link Assist die Wahl zwischen verschiedenen Service-Kategorien, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget zugeschnitten sind. Alle D-Link Assist Service Pakete haben eine Laufzeit von einem bzw. drei Jahren.



Gold

D-Link Assist Gold wird speziell für Umgebungen angeboten, in denen maximale Verfügbarkeit eine hohe Priorität hat. Der Service garantiert eine Reaktionszeit von vier Stunden rund um die Uhr. Dies gilt lückenlos für alle Tage des Jahres einschließlich der Feiertage (24x7x4).



Silver

D-Link Assist Silver wurde für „Hochverfügbarkeits“-Unternehmen entwickelt, die eine rasche Reaktion innerhalb der üblichen Geschäftszeiten benötigen. Der Service beinhaltet eine Reaktionszeit von vier Stunden von montags bis freitags zwischen 8.00h und 17.00h. Feiertage sind ausgeschlossen (9x5x4).



Bronze

D-Link Assist Bronze ist eine äußerst kostengünstige Supportlösung für Umgebungen, bei denen eine Reaktion innerhalb des nächsten Arbeitstages, montags bis freitags zwischen 8.00h und 17.00h ausreicht. Wochenende und Feiertage sind ausgeschlossen.

Sichern Sie sich fachkundige Hilfe bei Installation und Konfiguration

- Für bestimmte D-Link Produkte bietet Ihnen D-Link Assist Hilfe bei der Inbetriebnahme neuer Hardware mit minimalem Aufwand.
- Die Installationservices werden individuell zugeschnitten. Fordern Sie gerne ein Angebot an.²

Profitieren Sie von globaler Präsenz und lokalem Support

- D-Link wurde 1986 gegründet und ist heute ein globales Unternehmen mit einem Jahresumsatz von rund einer Milliarde US Dollar, das 127 Niederlassungen in 64 Ländern betreibt.
- Unsere hochqualifizierten D-Link Assist Techniker, die in ganz Europa zur Verfügung stehen, bieten Ihnen besten lokalen Support, unabhängig von Ihrem Standort.

Über D-Link

- D-Link entwickelt Netzwerksysteme, die sowohl aktuelle als auch zukünftige Anforderungen von Unternehmen erfüllen. D-Link nutzt innovative Technologien zur Realisierung leistungsstarker Lösungen, die ein überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis sowie optimale Konnektivität, Sicherheit und Effizienz bieten. Zudem leistet D-Link Pionierarbeit durch die Entwicklung umweltverträglicher neuer Technologien, die den Stromverbrauch senken und die Zuverlässigkeit erhöhen.
- Seit der Gründung im Jahr 1986 hat sich D-Link zu einem globalen Unternehmen mit 127 Niederlassungen in 64 Ländern und einem Jahresumsatz von rund einer Milliarde US-Dollar entwickelt. Heute ist D-Link der weltweit führende Anbieter von Switches für kleine und mittelständische Unternehmen.
- Die exzellente Produktsuite von D-Link umfasst Lösungen für die Bereiche Breitband, digitale Elektronik und Sprach- und Datenkommunikation. In einer sich ständig verändernden Welt, die bei wachsendem Konkurrenzdruck immer größere Herausforderungen stellt, sieht es D-Link als Aufgabe an, einen Beitrag zum Erfolg von Unternehmen jeder Größe zu leisten.



D-Link Assist: Q&A

Was ist D-Link Assist?

D-Link Assist ist ein technischer Support-Service, der zügige Hilfe rund um die Uhr bietet. Defekte Komponenten werden schnell und effizient ersetzt sowie neue Hardware wird mit den Installations- und Konfigurationsservices korrekt in Betrieb genommen. Und weil jedes Unternehmen unterschiedliche Anforderungen stellt, bieten wir drei verschiedene Service-Kategorien.

Welche Services umfasst D-Link Assist?

Ihnen stehen folgende Serviceleistungen zur Verfügung (abhängig vom erworbenen D-Link Assist Paket):

- Das D-Link Support-Team steht Ihnen bis zu 7 Tage in der Woche und 24 Stunden am Tag zur Verfügung
- Die Lieferung von Ersatzgeräten erfolgt innerhalb von 4 Stunden
- Hochqualifizierte Techniker ersetzen defekte Komponenten direkt vor Ort und bieten fachkundige Unterstützung für D-Link Geräte

Warum D-Link Assist erwerben?

Durch die Absicherung Ihrer Hardware mit D-Link Assist können Sie:

- die Verfügbarkeit, Stabilität und Sicherheit Ihres Netzwerks maximieren, denn qualifizierte Netzwerkspezialisten mit detailliertem Fachwissen stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
- Betriebskosten reduzieren, indem Sie das Fachwissen und die Verfügbarkeit unserer Techniker nutzen.
- Ausfallzeiten minimieren, indem Ersatzgeräte bzw. Ersatzteile direkt zu Ihnen geliefert und installiert werden.

D-Link Assist Services sichert darüber hinaus Ihre Netzwerkinvestitionen und minimiert Ausfallzeiten durch:

- die Unterstützung Ihrer Support-

Organisation mit Know-how für Technologien, die ständig weiterentwickelt werden.

- die Bereitstellung von fachkundigen Ressourcen und Tools zur schnellen Problemlösung.
- kurzfristiges Bereitstellen von Austauschhardware direkt vor Ort. Die Lagerung von Ersatzgeräten und Ersatzteilen ist somit nicht mehr notwendig.
- den Einbau und die Konfiguration von Ersatzgeräten durch unsere geschulten Techniker.

Ist D-Link Assist für alle Produkte verfügbar?

Der D-Link Assist Service kann für alle Business-Produkte erworben werden.

Unterstützt mich D-Link Assist auch bei der Wieder-Inbetriebnahme?

Ja, und darüber hinaus bei der Fehlerdiagnose und beim Austausch von defekter Hardware. Bei ausgewählten Produkten erhalten Sie zudem Unterstützung bei der Installation und Konfiguration, um neue Hardware schnell und korrekt in Betrieb nehmen zu können.

Muss ich D-Link Assist zusammen mit einem neuen D-Link Produkt erwerben?

Nein, nach dem Kauf haben Sie bis zu 90 Tage Zeit, um sich für einen D-Link Assist Service zu entscheiden³.

Wie lange dauert es nach der Aktivierung, bis meine Hardware abgesichert ist?

Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Bestätigung, dass die Aktivierung erfolgreich war und der Service aktiv ist.

Wie erhalte ich im Servicefall Unterstützung?

Sollte es zu einem Servicefall kommen, kontaktieren Sie einfach den D-Link Support. Je nach Servicepaket haben Sie

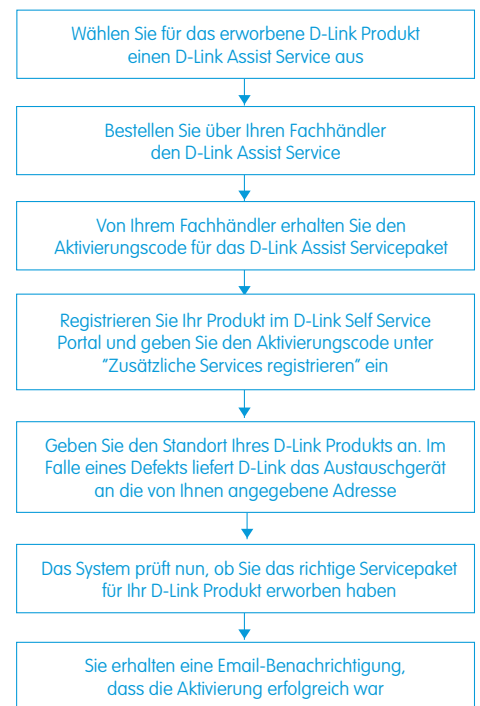
die Möglichkeit, einen Servicefall an bis zu 7 Tagen in der Woche und 24 Stunden am Tag telefonisch bei uns zu melden. Bei Feststellung eines Hardwaredefektes geht Ihnen das Ersatzgerät gemäß den jeweiligen Service Pack-Bedingungen zu.

Wo ist D-Link Assist überall verfügbar?

D-Link Assist ist derzeit in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland*, Frankreich, Irland*, Italien*, Luxemburg*, Monaco, Niederlande, Norwegen*, Österreich, Polen*, Portugal*, San Marino*, Schweden*, Schweiz*, Spanien*, Tschechische Republik, UK, Ungarn*, Vatikan.

Wo kann ich D-Link Assist erwerben?

Die D-Link Assist Service-Pakete können ausschließlich über die Distribution bzw. D-Link Fachhändler bezogen werden, es erfolgt kein direkter Verkauf von D-Link an Endkunden.



* Bitte erfragen Sie die lokale Verfügbarkeit vorab

1 Nur für die Laufzeit der Hardwaregarantie und solange das Produkt im Besitz des ursprünglichen Käufers ist. Unter Umständen ist die Vorlage des Original-Kaufnachweises erforderlich.

2 Nur für D-Link Produkte, abhängig von individuellen Vereinbarungen.

3 Unter Umständen ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich.



D-Link Central Europe

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte den Support-Bereich auf unserer Website www.dlink.de, www.dlink.ch oder www.dlink.at

D-Link (Deutschland) GmbH

Schwalbacher Str. 74
D-65760 Eschborn

Fon: +49 (0)61 96 7799 0
Fax: +49 (0)61 96 7799 300
www.dlink.de

D-Link Schweiz

Glatt Tower, 2. OG
Postfach
CH-8301 Glattzentrum

Fon: +41 (0)43 500 41 00
Fax: +41 (0)43 500 41 01
www.dlink.ch

D-Link Österreich

Millennium Tower
Handelskai 94 - 96
A-1200 Wien

Fon: +43 (0)1 240 27 270
Fax: +43 (0)1 240 27 271
www.dlink.at